|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **ДЕПАРТАМЕНТ****ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ** **ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ** **ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**Чехова ул., д. 5, г. Ярославль, 150054Тел.(4852)40-04-04, факс (4852)40-03-99e-mail: dtspn@soc.adm.yar.ruhttp://yarregion.ru/depts/dtspnОКПО 00097614, ОГРН 1027600845876,ИНН / КПП 7606021026 / 760601001\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_На №         от          |  | Руководителяморганизаций социального обслуживания, входящих в Реестр поставщиков социальных услуг Ярославской области  |

|  |
| --- |
| Результаты проведения независимой оценки качества |

Уважаемые коллеги!

В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – общественный совет) с привлечением организации – оператора ООО «ВИТАДИНИ» проведена независимая оценка качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания Ярославской области в 2019 году.

В соответствии с протоколом заседания общественного совета от 23.10.2019 № 3 департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области (далее – департамент) направляет Вам результаты независимой оценки качества условий предоставления услуг и предложения общественного совета по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания Ярославской области.

Просим Вас в срок до 15.11.2019 предоставить в департамент утвержденный руководителем организации план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по форме:

План мероприятий по улучшению качества работы

*наименование учреждения*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации(результат независимой оценки) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |

Приложение: на 31 л. в 1 экз.

|  |  |
| --- | --- |
| Заместитель директора департамента | М.Б. Быков |

Иванов Денис Валерьевич (4852) 400-334

Приложение 1

«УТВЕРЖДЕН»

протоколом заседания

Общественного совета

от 23.10.2019 № 3

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области

1.1. Стационарная форма социального обслуживания
(дома-интернаты)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Рейтинг по группе показателей |
| открытость и доступность информации об организации социальной сферы | комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги | доступность услуг для инвалидов | доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | удовлетворенность условиями оказания услуг | Всего |
|  | *Нормативные значения* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Ярославский областной геронтологический центр | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский дом-интернат для престарелых и инвалидов | 97,7 | 97,4 | 93,8 | 100 | 100 | 97,8 |
| 3 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Гаврилов-Ямский детский дом-интернат для умственно отсталых детей  | 95 | 98,5 | 88,5 | 99,2 | 99,2 | 96,08 |
| 4 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов | 98,8 | 90,3 | 90,9 | 100 | 100 | 96,0 |
| 5 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Красноперекопский психоневрологический интернат | 97,6 | 100 | 94,2 | 90,6 | 94,6 | 95,4 |
| 6 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Туношенский пансионат для ветеранов войны и труда | 93,2 | 92,5 | 89,1 | 81,8 | 86,3 | 88,58 |
| 7 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский психоневрологический интернат | 89,3 | 95,1 | 90 | 82,6 | 84,9 | 88,38 |
| 8 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Угличский дом-интернат для престарелых и инвалидов | 91,3 | 96,7 | 84,8 | 78,4 | 86,1 | 87,46 |
| 9 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Ильинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов | 92,5 | 94 | 84,5 | 87,3 | 78,3 | 87,32 |
| 10 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Бурмакинский психоневрологический интернат | 96,4 | 93,8 | 81,7 | 77,7 | 83,5 | 86,62 |
| 11 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Кривецкий психоневрологический интернат | 93,6 | 90,5 | 79,5 | 85,2 | 76,2 | 85 |
| 12 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Тутаевский дом-интернат для ветеранов войны и труда | 97 | 88,5 | 85,1 | 72,7 | 78,1 | 84,28 |
| 13 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Григорьевский психоневрологический интернат | 92,7 | 92,3 | 68,6 | 80,8 | 86,9 | 84,26 |
| 14 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Норский геронтопсихиатрический центр | 89,36 | 84,1 | 81,8 | 73,1 | 91,3 | 83,932 |
| 15 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Гаврилов-Ямский дом-интернат для престарелых и инвалидов | 93,6 | 93,6 | 78 | 72,6 | 76,5 | 82,86 |
| 16 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Шишкинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов | 84,5 | 75,5 | 89 | 84,3 | 67,2 | 80,1 |

1.2. Полустационарная форма социального обслуживания
(детские социозащитные учреждения, дом ночного пребывания)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Рейтинг по группе показателей |
| открытость и доступность информации об организации социальной сферы | комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги | доступность услуг для инвалидов | доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | удовлетворенность условиями оказания услуг | Всего |
|  | *Нормативные значения* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* |
| 1 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вертикаль»  | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Брейтовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом детства» | 96,3 | 98,3 | 80,9 | 94,4 | 93,4 | 92,7 |
| 3 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области «Центр социальной помощи семье и детям» | 92 | 91,2 | 76,2 | 93,1 | 100 | 90,5 |
| 4 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искорка» | 93,3 | 91,2 | 80,9 | 79,1 | 95,8 | 88,06 |
| 5 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка»  | 92,9 | 92,1 | 84,3 | 87 | 83,2 | 87,9 |
| 6 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»  | 93,3 | 88,3 | 80,9 | 94,4 | 77,7 | 86,92 |
| 7 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский реабилитационный центр «Здоровье» для детей и подростков с ограниченными возможностями | 92 | 91,7 | 66,2 | 94,1 | 90,1 | 86,82 |
| 8 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-оздоровительный центр «Чайка» | 92 | 94,1 | 78,7 | 77,7 | 84,7 | 85,44 |
| 9 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наставник» | 92 | 88,3 | 71,5 | 88,8 | 86,1 | 85,34 |
| 10 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Медвежонок» | 92,5 | 93,6 | 69,3 | 81,8 | 87,8 | 85 |
| 11 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Тутаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних | 91,6 | 93 | 80 | 75 | 83,3 | 84,58 |
| 12 | Муниципальное казенное учреждение «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий г. Ярославля» | 92,3 | 89,5 | 70 | 88,3 | 80 | 84,02 |
| 13 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Большесельский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних “Колосок”  | 90 | 93 | 83 | 73,3 | 80 | 83,86 |
| 14 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Угличский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга»  | 86,7 | 84,9 | 88,7 | 85,6 | 68,3 | 82,84 |

1.3. Форма социального обслуживания на дому
(центры социального обслуживания СО НКО)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Рейтинг по группе показателей |
| открытость и доступность информации об организации социальной сферы | комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги | доступность услуг для инвалидов | доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | удовлетворенность условиями оказания услуг | Всего |
|  | *Нормативные значения* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* |
| 1 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дзержинского района г. Ярославля» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Данко» | 99,6 | 99 | 97,5 | 100 | 100 | 99,22 |
| 3 | Муниципальное учреждение «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения»  | 97,3 | 96,2 | 90,9 | 88,4 | 91,6 | 92,88 |
| 4 | Муниципальное учреждение Гаврилов-Ямский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» | 96,2 | 95,2 | 90,6 | 92,5 | 88,8 | 92,66 |
| 5 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» | 94,8 | 96,1 | 90,1 | 91,2 | 91 | 92,64 |
| 6 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Ярославля» | 96 | 93,7 | 90,1 | 93,9 | 88 | 92,34 |
| 7 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красноперекопского района г. Ярославля» | 97,6 | 98 | 91,4 | 85,5 | 86,8 | 91,86 |
| 8 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Заволжского района г. Ярославля» | 92 | 96,7 | 90,8 | 91,7 | 86,9 | 91,62 |
| 9 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района г. Ярославля» | 94,5 | 91,7 | 91,1 | 87,6 | 91,25 | 91,23 |
| 10 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» г. Тутаева | 94,9 | 93,1 | 90,9 | 91,1 | 86,1 | 91,22 |
| 11 | Муниципальное учреждение Мышкинского муниципального района «Мышкинский комплексный центр социального обслуживания населения» | 93,7 | 94,6 | 90,5 | 86,2 | 88,8 | 90,76 |
| 12 | Муниципальное бюджетное учреждение Некрасовского муниципального района «Комплексный Центр социального обслуживания населения» | 95,4 | 94,3 | 91 | 88 | 83,1 | 90,36 |
| 13 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Пошехонье, Ярославской области | 95,2 | 92,6 | 90,9 | 83,3 | 88,4 | 90,08 |
| 14 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» | 94,5 | 93,5 | 90,7 | 84,5 | 86,9 | 90,02 |
| 15 | Муниципальное учреждение комплексный центр социального обслуживания населения Ярославского муниципального района «Золотая осень» | 96,4 | 94,7 | 89,1 | 83,5 | 84,7 | 89,68 |
| 16 | Муниципальное учреждение Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 94,1 | 91,1 | 90 | 87,6 | 84,7 | 89,5 |
| 17 | Муниципальное учреждение Рыбинского муниципального района Ярославской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Рыбинского района» | 97,2 | 85,3 | 80,8 | 91,9 | 92 | 89,44 |
| 18 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Большесельского муниципального района | 93,3 | 94,5 | 90,5 | 83,8 | 83,6 | 89,14 |
| 19 | Муниципальное учреждение «Даниловский комплексный центр социального обслуживания населения»  | 91,6 | 89,7 | 90,2 | 90,1 | 83,9 | 89,1 |
| 20 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» «Надежда»  | 91,5 | 90,2 | 89,5 | 85,9 | 83 | 88,02 |
| 21 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брейтовского муниципального района  | 92,6 | 88,3 | 90,3 | 87,4 | 75,2 | 86,76 |
| 22 | Муниципальное учреждение «Любимский комплексный центр социального обслуживания населения»  | 92 | 87,1 | 89,6 | 82,7 | 81,1 | 86,5 |
| 23 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Некоузского муниципального района | 91,4 | 93,4 | 89,5 | 71,5 | 83,2 | 85,8 |
| 24 | Муниципальное учреждение «Первомайский комплексный центр социального обслуживания населения» | 92 | 89,7 | 88,8 | 74,9 | 80,9 | 85,26 |
| 25 | Муниципальное учреждение Комплексный центр социального обслуживания населения Борисоглебского муниципального района «Лада» | 93,4 | 89 | 87,9 | 77,7 | 75,1 | 84,62 |
| 26 | Ярославская региональная общественная организация инвалидов «Лицом к миру» | 62,7 | 70 | 0 | 100 | 100 | 66,54 |
| 27 | Ярославская региональная общественная организация социальной поддержки «Жизнь» | 56,8 | 64,1 | 28,9 | 85,6 | 90,3 | 65,14 |
| 28 | Автономная некоммерческая организация «Клуб Планета Семья» | 52,3 | 60,6 | 24 | 72,2 | 92,2 | 60,26 |

Приложение 2

«УТВЕРЖДЕН»

протоколом заседания

Общественного совета

от 23.10.2019 № 3

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

общественного совета по улучшению качества деятельности

организаций социального обслуживания Ярославской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименованиеучреждения | Предложения Общественного совета |
| Стационарная форма социального обслуживания |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Ярославский областной геронтологический центр | Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией. |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Красноперекопский психоневрологический интернат | Реализация мероприятий по устранению частичных замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации");- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению  |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Норский геронтопсихиатрический центр | Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией.Приведение мероприятий по приведению помещений в соответствии с установленными требованиями. Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 4 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Гаврилов-Ямский дом-интернат для престарелых и инвалидов | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (актуализация нормативно правовых актов на сайте); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 5 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Гаврилов-Ямский детский дом-интернат для умственно отсталых детей  | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (актуализация нормативно правовых актов на сайте); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 6 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Кривецкий психоневрологический интернат | Организация разнообразных форм досуга для получателей социальных услуг с учетом их здоровья и состояния.Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (актуализация новостного раздела на сайте; размещение НПА по вопросам социального обслуживания и пр.); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 7 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов. |
| 8 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Бурмакинский психоневрологический интернат | Организация разнообразных форм досуга для получателей социальных услуг с учетом их здоровья и состояния.Проведение мероприятий по замещению вакантных должностей.Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (структурировать и обновить информацию на сайте); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 9 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский дом-интернат для престарелых и инвалидов | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией, о внедрении новых форм предоставления социальных услуг. |
| 10 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский психоневрологический интернат | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услугПроведение мероприятий для проживающих с привлечением волонтерских организаций.  |
| 11 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Тутаевский дом-интернат для ветеранов войны и труда | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 12 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Угличский дом-интернат для престарелых и инвалидов | Приведение помещений в соответствии с установленными требованиями.Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 13 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Ильинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (актуализировать информацию на сайте, удалить всплывающие «окна» с рекламой); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 14 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Шишкинский специальный интернат | Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией.Приведение мероприятий по приведению помещений в соответствии с установленными требованиями. Организация разнообразных форм досуга для получателей социальных услуг с учетом их здоровья и состояния.Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (доработать сайт учреждения, актуализировать информацию (контакты, сотрудники и пр.); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 15 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Туношенский пансионат для ветеранов войны и труда | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (прохождение аттестации сотрудников учреждения);- удовлетворенность условиями оказания услуг.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией. |
| 16 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Григорьевский психоневрологический интернат | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (прохождение аттестации сотрудников учреждения);- удовлетворенность условиями оказания услуг. |
| Полустационарная форма социального обслуживания |
| 17. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Медвежонок» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 18. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области «Центр социальной помощи семье и детям» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- провести ремонтные работы по устройству спортивной площадки. |
| 19. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Большесельский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних “Колосок”  | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг;- провести капитальный ремонт холла, лестничной площадки, коридоров 1 и 2 этажей, прачечной. |
| 20. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искорка»  | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 21. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Брейтовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом детства» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услугПроведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 22. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»  | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 23. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка»  | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 24. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наставник» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг;- провести капитальный ремонт кровли здания приемного отделения. |
| 25. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский реабилитационный центр «Здоровье» для детей и подростков с ограниченными возможностями | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 26. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Тутаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 27. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-оздоровительный центр «Чайка» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 28. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Угличский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга»  | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 29. | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вертикаль»  | Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией.Провести капитальный ремонт отмостки здания. |
| 30. | Муниципальное казенное учреждение «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий г. Ярославля» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услугПроведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| Форма социального обслуживания на дому |
| 31. | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов (проведение ремонтных работ);- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг и проводить работу по устранению выявленных недостатков и замечаний (при их наличии). |
| 32. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дзержинского района г. Ярославля» | Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией. |
| 33. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Заволжского района г. Ярославля» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов (проведение ремонтных работ);- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг и проводить работу по устранению выявленных недостатков и замечаний (при их наличии). |
| 34. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг.Организация разнообразных форм досуга для получателей социальных услуг с учетом их здоровья и состояния.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг и проводить работу по устранению выявленных недостатков и замечаний (при их наличии). |
| 35. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красноперекопского района г. Ярославля» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услугПроведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 36. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Ярославля» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услугПроведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 37. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района г. Ярославля» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услугПроведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 38. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Большесельского муниципального района | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услугПроведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 39. | Муниципальное учреждение Комплексный центр социального обслуживания населения Борисоглебского муниципального района «Лада» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услугПроведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 40. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брейтовского муниципального района  | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услугПроведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 41. | Муниципальное учреждение Гаврилов-Ямский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услугПроведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению. |
| 42. | Муниципальное учреждение «Даниловский комплексный центр социального обслуживания населения»  | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услугПроведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 43. | Муниципальное учреждение «Любимский комплексный центр социального обслуживания населения»  | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услугПроведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 44. | Муниципальное учреждение Мышкинского муниципального района «Мышкинский комплексный центр социального обслуживания населения» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услугПроведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг и проводить работу по устранению выявленных недостатков и замечаний (при их наличии). |
| 45. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Некоузского муниципального района | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услугПроведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 46. | Муниципальное бюджетное учреждение Некрасовского муниципального района «Комплексный Центр социального обслуживания населения» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 47. | Муниципальное учреждение «Первомайский комплексный центр социального обслуживания населения» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 48. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» «Надежда»  | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 49. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Пошехонье, Ярославской области | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 50. | Муниципальное учреждение Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 51. | Муниципальное учреждение Рыбинского муниципального района Ярославской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Рыбинского района» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 52. | Муниципальное учреждение «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения»  | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 53. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» г. Тутаева | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 54. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Данко» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 55. | Муниципальное учреждение комплексный центр социального обслуживания населения Ярославского муниципального района «Золотая осень» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 56. | Автономная некоммерческая организация «Клуб Планета Семья» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 57. | Ярославская региональная общественная организация инвалидов «Лицом к миру» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |
| 58. | Ярославская региональная общественная организация социальной поддержки «Жизнь» | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услуг.Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |