

ОТЧЕТ

о результатах анкетирования инвалидов на предмет удовлетворенности качеством и набором социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, оказываемых специалистами учреждения

ГБУ СО ЯО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по состоянию на 01.10.2020

Одним из способов оценки удовлетворенности получателей социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий качеством оказываемых услуг в учреждении является анкетирование получателей реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий на предмет удовлетворенности качеством услуг.

ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД АНАЛИЗ АНКЕТ ПОКАЗАЛ СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

	Наименование показателей	Данные по состоянию на 01.10.2020 года	Управленческое решение
1.	Количество инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), принявших участие в анкетировании (чел.), в т.ч. указать количество мужчин/женщин, какого возраста	Всего – 2 чел., Мужчин - _____ чел. Женщин - 2 чел. (60-79 лет)	
2.	Количество инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг (указать количество человек из общего числа опрошенных инвалидов)	Да - 2 чел.; Скорее да – _____ чел.; Скорее нет – _____ чел.; Нет – _____ чел.	
3.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг (указать долю инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов или их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 100 (%) Скорее да – _____ (%) Скорее нет – _____ (%) Нет – _____ (%)	
4.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), считающих доступными условия оказания социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан, от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 100 (%) Скорее да – _____ (%) Скорее нет – _____ (%) Нет – _____ (%)	

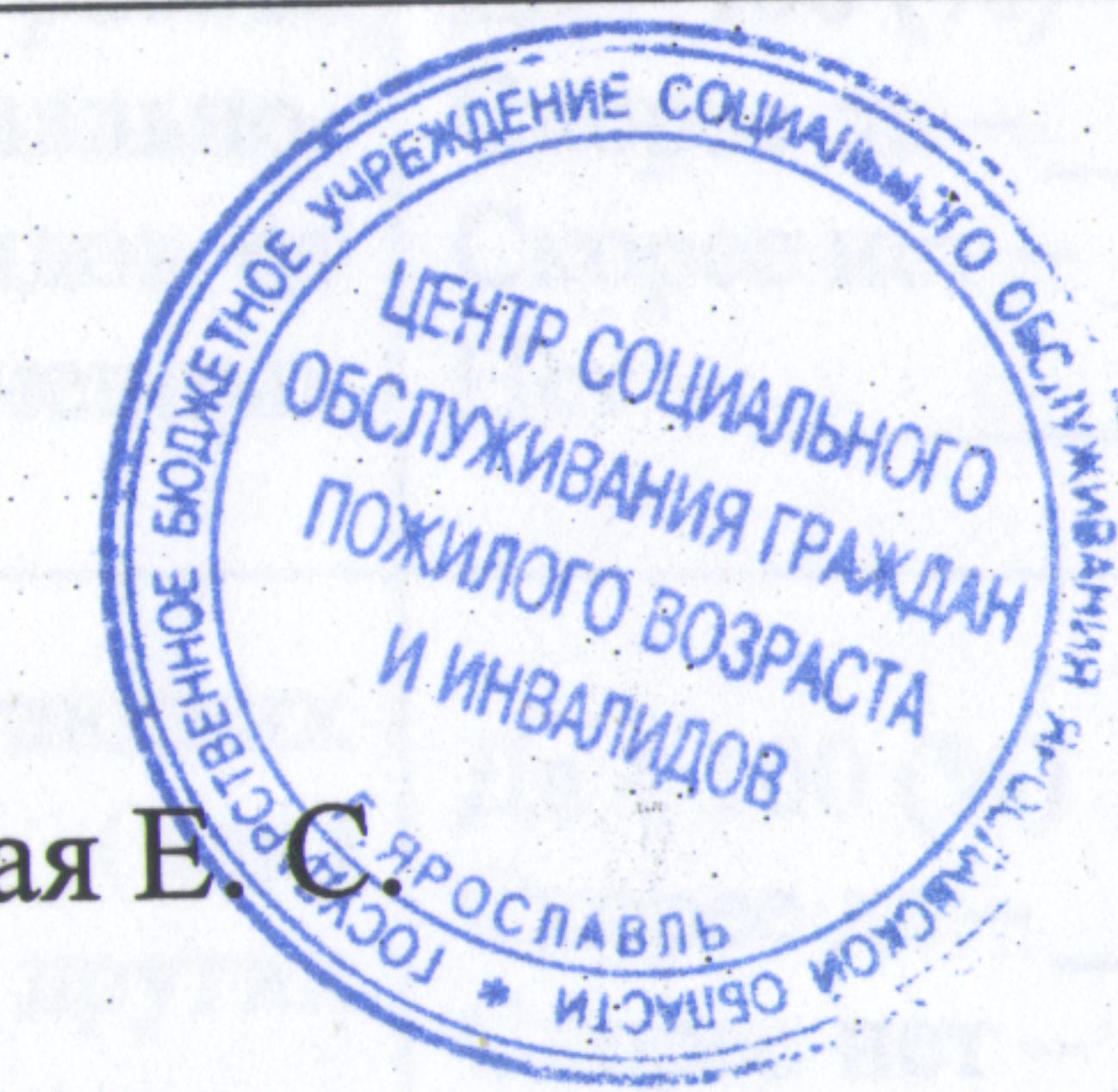
5.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 100 (%) Скорее да – (%) Скорее нет – _____ (%) Нет – _____ (%)	
6.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), оценивающих доступность объекта, оказывающего социально-реабилитационные (абилитационные) услуги, и территории, на которой она расположена, от общего числа опрошенных инвалидов	Высокое – (%) Хорошее – 100 (%) Удовлетворительное – _____ (%) Низкое – _____ (%)	
7.	Доля инвалидов, которые ожидали предоставление социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации, оказывающей социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги от общего числа опрошенных инвалидов	От 1 недели до 1 месяца от срока, установленного при назначении данной услуги - 100 (%) Более 1 месяца от срока, установленного при назначении данной услуги - _____ (%)	
8.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов среднее время ожидания приема у которых к специалисту организации, оказывающей социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, при личном обращении для получения информации о работе организации, порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг составило	Более 15 минут - _____ (%) Менее 15 минут – 100 (%) Другое - _____ (%)	
9.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, считающих, что сотрудники учреждения, оказывающие социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, вежливы и доброжелательны	Да – 100 (%) Скорее да – (%) Скорее нет – _____ (%) Нет – _____ (%)	
10.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, оценивающих персонал, оказывающий социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги в учреждении, в части профессиональных компетенций, как	Высокий профессионализм и компетентность персонала – (%) Компетентен, достаточный уровень профессионализма – 100 (%) Скорее компетентен, чем не компетентен - _____ (%) Скорее не компетентен, чем компетентен - _____ (%) Не компетентен - _____ (%)	
11.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, у которых изменилось качество жизни в результате получения социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации	Значительно улучшилось – 50 (%) Улучшилось – 50 (%) Скорее улучшилось - _____ (%) Скорее ухудшилось - _____ (%)	

		(%)	
12.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных наличием реабилитационного оборудования для предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг	Ухудшилось - (%)	
		Да – 100 (%)	
		Скорее да – (%)	
		Скорее нет – (%)	
		Нет – (%)	
13.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Да – 100 (%)	
		Скорее да – (%)	
		Скорее нет – (%)	
		Нет – (%)	
14.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных оперативностью решения вопросов по оказанию социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг	Да – 100 (%)	
		Скорее да – (%)	
		Скорее нет – (%)	
		Нет – (%)	
15.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)	Да, качество мероприятий очень высокое – 50 (%) Да – 50 (%) Скорее да - (%) Скорее нет – (%) Нет – (%)	
16.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, оценивающих отношение населения к проблемам инвалидов	Отношение улучшается – (%) Отношение осталось без изменений – 100 (%) Отношение ухудшилось – (%)	
17.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, желающих порекомендовать при необходимости социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, предоставляемые организацией, своим родственникам или знакомым	Да, я всегда рекомендую услуги организации – 100 (%) Да – (%) Скорее да - (%) Скорее нет – (%) Нет – (%)	

Директор _____ / Сергеева А.Ю.
(подпись)

Лицо, ответственное за составление отчета _____

/ Боровинская Е. С.
(подпись)



номер телефона: (4852)74-67-71

номер телефона: (4852)74-64-42