

Периодичность представления Отчета:  
ежеквартально (нарастающим итогом) по состоянию  
на 01 апреля, 01 июля, 01 октября, 01 января.

Сроки представления Отчета: 05 число месяца,  
следующего за отчетным (нарастающим итогом)

## ОТЧЕТ

**о результатах анкетирования инвалидов на предмет удовлетворенности качеством и набором социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, оказываемых специалистами учреждения  
(далее – Отчет)**

**ГБУ СО ЯО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

**по состоянию на 01.07.2021**

Одним из способов оценки удовлетворенности получателей социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий качеством оказываемых услуг в учреждении является анкетирование получателей реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий на предмет удовлетворенности качеством услуг.

**ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД АНАЛИЗ АНКЕТ ПОКАЗАЛ СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:**

	Наименование показателей	Данные по состоянию на 01.07.2021 года	Управленческое решение
1.	Количество инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), принявших участие в анкетировании (чел.), в т.ч. указать количество мужчин/женщин, какого возраста	Всего – 20 чел., Мужчин - 4 чел. (60-ти лет), Женщин - 16 чел. (50-78 лет).	
2.	Количество инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе	Да - 18 чел.; Скорее да – 2 чел.;	

	организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг (указать количество человек из общего числа опрошенных инвалидов)	Скорее нет - _____ чел.; Нет- _____ чел.	
3.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организаций, в том числе о перечне и порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг (указать долю инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов или их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 90 (%) Скорее да – 10 (%) Скорее нет – _____ (%) Нет – _____ (%)	
4.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), считающих доступными условия оказания социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан, от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 85 (%) Скорее да – 15 (%) Скорее нет – _____ (%) Нет – _____ (%)	
5.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 85 (%) Скорее да – 15 (%) Скорее нет – _____ (%) Нет – _____ (%)	
6.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), оценивающих доступность объекта, оказывающего социально-реабилитационные (абилитационные) услуги, и территории, на которой она расположена, от общего числа опрошенных инвалидов	Высокое – 55 (%) Хорошее – 35 (%) Удовлетворительное – 10 (%) Низкое – _____ (%)	
7.	Доля инвалидов, которые ожидали предоставление социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации, оказывающей социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги от общего числа опрошенных инвалидов	От 1 недели до 1 месяца от срока, установленного при назначении данной услуги - 100 (%) Более 1 месяца от срока, установленного при назначении данной услуги - _____ (%)	
8.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, среднее время ожидания приема у которых к специалисту организации, оказывающей социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, при личном обращении для получения информации о работе организации, порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг составило	Более 15 минут - _____ (%) Менее 15 минут – 100 (%) Другое - _____ (%)	
9.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, считающих, что сотрудники учреждения, оказывающие социально-реабилитационные и (или)	Да – 80 (%) Скорее да – 20 (%)	

	абилитационные услуги, вежливы и доброжелательны	Скорее нет – _____ (%) Нет – _____ (%)	
10.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, оценивающих персонал, оказывающий социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги в учреждении, в части профессиональных компетенций, как	Высокий профессионализм и компетентность персонала – 35 (%) Компетентен, достаточный уровень профессионализма – 60 (%) Скорее компетентен, чем не компетентен – 5 (%) Скорее не компетентен, чем компетентен – _____ (%) Не компетентен – _____ (%)	
11.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, у которых изменилось качество жизни в результате получения социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации	Значительно улучшилось – 60 (%) Улучшилось – 40 (%) Скорее улучшилось – _____ (%) Скорее ухудшилось – _____ (%) Ухудшилось – _____ (%)	
12.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных наличием реабилитационного оборудования для предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг	Да – 85 (%) Скорее да – 15 (%) Скорее нет – _____ (%) Нет – _____ (%)	
13.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Да – 85 (%) Скорее да – 15 (%) Скорее нет – _____ (%) Нет – _____ (%)	
14.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных оперативностью решения вопросов по оказанию социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг	Да – 85 (%) Скорее да – 15 (%) Скорее нет – _____ (%) Нет – _____ (%)	
15.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)	Да, качество мероприятий очень высокое – 70 (%) Да – 25 (%) Скорее да – 5 (%) Скорее нет – _____ (%) Нет – _____ (%)	

16.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, оценивающих отношение населения к проблемам инвалидов	Отношение улучшается – 55 (%) Отношение осталось без изменений – 45 (%) Отношение ухудшилось - _____ (%)	
17.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, желающих порекомендовать при необходимости социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, предоставляемые организацией, своим родственникам или знакомым	Да, я всегда рекомендую услуги организации – 65 (%) Да – 30 (%) Скорее да - 5 (%) Скорее нет _____ (%) Нет _____ (%)	

Зам. директора Руфанова Т. С. / Руфанова Т. С.  
(подпись)

номер телефона: (4852)74-67-71

Лицо, ответственное за составление отчета Боровинская Е. С. / Боровинская Е. С.  
(подпись)

номер телефона: (4852)74-64-42