

Периодичность представления Отчета: ежеквартально (нарастающим итогом) по состоянию на 01 апреля, 01 июля, 01 октября, 01 января.

Сроки представления Отчета: 05 число месяца, следующего за отчетным (нарастающим итогом)

ОТЧЕТ

о результатах анкетирования инвалидов на предмет удовлетворенности качеством и набором социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, оказываемых специалистами учреждения (далее – Отчет)

ГБУ СО ЯО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

по состоянию на 01.10.2021

Одним из способов оценки удовлетворенности получателей социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий качеством оказываемых услуг в учреждении является анкетирование получателей реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий на предмет удовлетворенности качеством услуг.

ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД АНАЛИЗ АНКЕТ ПОКАЗАЛ СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

	Наименование показателей	Данные по состоянию на 01.10.2021 года	Управленческое решение
1.	Количество инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), принявших участие в анкетировании (чел.), в т.ч. указать количество мужчин/женщин, какого возраста	Всего – 26 чел., Мужчин - 6 чел. (60-72 лет), Женщин - 20 чел. (50-78 лет).	
2.	Количество инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе	Да - 24 чел.; Скорее да – 2 чел.;	

	организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг (указать количество человек из общего числа опрошенных инвалидов)	Скорее нет - _____ чел.; Нет - _____ чел.	
3.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг (указать долю инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов или их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов	Да - 92 (%) Скорее да - 8 (%) Скорее нет - _____ (%) Нет - _____ (%)	
4.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), считающих доступными условия оказания социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан, от общего числа опрошенных инвалидов	Да - 88 (%) Скорее да - 12 (%) Скорее нет - _____ (%) Нет - _____ (%)	
5.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, от общего числа опрошенных инвалидов	Да - 88 (%) Скорее да - 12 (%) Скорее нет - _____ (%) Нет - _____ (%)	
6.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), оценивающих доступность объекта, оказывающего социально-реабилитационные (абилитационные) услуги, и территории, на которой она расположена, от общего числа опрошенных инвалидов	Высокое - 58 (%) Хорошее - 34 (%) Удовлетворительное - 8 (%) Низкое - _____ (%)	
7.	Доля инвалидов, которые ожидали предоставление социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации, оказывающей социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги от общего числа опрошенных инвалидов	От 1 недели до 1 месяца от срока, установленного при назначении данной услуги - 100 (%) Более 1 месяца от срока, установленного при назначении данной услуги - _____ (%)	
8.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, среднее время ожидания приема у которых к специалисту организации, оказывающей социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, при личном обращении для получения информации о работе организации, порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг составило	Более 15 минут - _____ (%) Менее 15 минут - 100 (%) Другое - _____ (%)	
9.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, считающих, что сотрудники учреждения, оказывающие социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, вежливы и доброжелательны	Да - 85 (%) Скорее да - 15 (%) Скорее нет - _____ (%)	

		Нет – _____ (%)	
10.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, оценивающих персонал, оказывающий социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги в учреждениях, в части профессиональных компетенций, как	Высокий профессионализм и компетентность персонала – 38(%) Компетентен, достаточный уровень профессионализма – 58 (%) Скорее компетентен, чем не компетентен – 4 (%) Скорее не компетентен, чем компетентен - _____ (%) Не компетентен - _____ (%)	
11.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, у которых изменилось качество жизни в результате получения социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации	Значительно улучшилось – 54 (%) Улучшилось – 46 (%) Скорее улучшилось - _____ (%) Скорее ухудшилось - _____ (%) Ухудшилось - _____ (%)	
12.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных наличием реабилитационного оборудования для предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг	Да – 88 (%) Скорее да - 12 (%) Скорее нет – _____ (%) Нет – _____ (%)	
13.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Да – 88 (%) Скорее да – 12 (%) Скорее нет – _____ (%) Нет – _____ (%)	
14.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных оперативностью решения вопросов по оказанию социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг	Да – 88 (%) Скорее да – 12 (%) Скорее нет – _____ (%) Нет – _____ (%)	
15.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)	Да, качество мероприятий очень высокое – 69 (%) Да – 27 (%) Скорее да - 4 (%) Скорее нет – _____ (%) Нет – _____ (%)	
16.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, оценивающих	Отношение улучшается – 54 (%)	

	отношение населения к проблемам инвалидов	Отношение осталось без изменений – 46 (%) Отношение ухудшилось - _____ (%)	
17.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, желающих порекомендовать при необходимости социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, предоставляемые организацией, своим родственникам или знакомым	Да, я всегда рекомендую услуги организации – 61 (%) Да – 35 (%) Скорее да - 4 (%) Скорее нет _____ (%) Нет _____ (%)	

Директор _____ / Сергеева А. Ю.
(подпись)

Лицо, ответственное за составление отчета _____ / Боровинская Е. С.
(подпись)



номер телефона: (4852)74-67-71

номер телефона: (4852)74-64-42