Приложение к письму от 28.12.2022

Периодичность представления Отчета: ежеквартально (нарастающим итогом) по состоянию на 01 июля, 01 января.

Сроки представления Отчета: 05 число месяца, следующего за отчетным (нарастающим итогом)

ОТЧЕТ

о результатах анкетирования среди инвалидов (их законных представителей) на предмет удовлетворенности уровнем доступности и качеством предоставления инвалидам, в том числе детям-инвалидам, реабилитационных и (или) абилитационных услуг (мероприятий), в учреждениях, осуществляющих реабилитацию и (или) абилитацию инвалидов, в том числе детей-инвалидов
(в части услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации для инвалидов, в том числе детей-инвалидов)
(далее – Отчет)

ГБУ СО ЯО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

(наименование учреждения/органа социальной защиты населения Ярославской области)
по состоянию на 01.01.2023

Одним из способов оценки удовлетворенности получателей услуг по социальной реабилитации и (или) абилитации качеством, уровнем и доступностью оказываемых реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации является анкетирование среди инвалидов (их законных представителей)

ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД АНАЛИЗ АНКЕТ ПОКАЗАЛ СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

	Наименование показателей	Данные по состоянию на 01.01.2023 года	Управленческое решение
1.	Количество инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), принявших участие в анкетировании (чел.), в т.ч. по полу и возрасту	Инвалиды, **всего** 89 (чел.) в том числе: мужчины в возрасте от 18 до 30 лет 4 (чел.); мужчины в возрасте от 31 до 60 лет 11 (чел.); мужчины старше 60 лет 3 (чел.); женщины от 18 до 30 лет 0 (чел.); женщины от 31 до 55 лет 16 (чел.); женщины старше 55 лет 55 (чел.). **Законные представители в отношении детей, всего**_____(чел.), в том числе: мальчики в возрасте от 0 до 3 лет _____(чел.); мальчики в возрасте от 4 до 7 лет_____(чел.); мальчики в возрасте от 8 до 17 лет _____(чел.); девочки в возрасте от 0 до 3 лет _____(чел.); девочки в возрасте от 4 до 7 лет_____(чел.); девочки в возрасте от 8 до 17 лет _____(чел.).	
2.	Количество инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления реабилитационных и (или) абилитационных услуг (указать количество человек из общего числа опрошенных инвалидов)	«да» - 88 чел.; «скорее да» - 1 чел.; «скорее нет» _____чел.; «нет» _____чел.	
3.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации) о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления реабилитационных и (или) абилитационных услуг (указать долю инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов или их законных или уполномоченных представителей), от общего числа опрошенных инвалидов	Да – 99 (%) Скорее да – 1 (%) Скорее нет – _____(%) Нет – _____(%)	

4.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), оценивающих уровень доступности реабилитационных и абилитационных услуг, в общей численности опрошенных инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), получивших реабилитационные и абилитационные услуги в Ярославской области	Положительно – 99 (%) Скорее положительно, чем отрицательно – 1 (%) Отрицательно – _____(%) Скорее отрицательно, чем положительно ____(%); Затрудняюсь ответить – _____ (%)	
5.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), удовлетворенных качеством предоставления реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, в общей численности опрошенных инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), получивших реабилитационные и (или) абилитационные мероприятия в Ярославской области	Да – 100 (%) Скорее да –_____ (%) Скорее нет – _____(%) Нет – _____(%)	
6.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), оценивающих уровень доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности, в общей численности опрошенных инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), получивших услуги на приоритетных объектах в приоритетных сферах жизнедеятельности в Ярославской области	Положительно – 83 (%) Скорее положительно, чем отрицательно – 17 (%) Отрицательно – _____(%) Скорее отрицательно, чем положительно ____(%); Затрудняюсь ответить – _____ (%)	
7.	Доля инвалидов, которые ожидали предоставление реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации, оказывающей социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги от общего числа опрошенных инвалидов	От 1 недели до 1 месяца от срока, установленного при назначении данной услуги – 100 (%) Более 1 месяца от срока, установленного при назначении данной услуги_____ (%) Другие варианты ответа _____ (%)	
8.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов среднее время ожидания приема у которых к специалисту организации, оказывающей социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, при личном обращении для получения информации о работе организации, порядке предоставления социально-реабилитационных и (или) абилитационных услуг составило	Более 15 минут – 1 (%) Менее 15 минут – 98 (%) Другое – 1 (%)	
9.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, считающих, что сотрудники учреждения, оказывающие реабилитационные и (или) абилитационные услуги, вежливы и доброжелательны	Да – 99 (%) Скорее да – 1 (%) Скорее нет – _____(%)	

		Нет – _____(%)	
10.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, оценивающих персонал, оказывающий социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги в учреждении, в части профессиональных компетенций, как	Высокий профессионализм и компетентность персонала – 99 (%) Скорее компетентен, чем не компетентен – 1 (%) Скорее не компетентен, чем компетентен_____% Не компетентен_____% Затруднились ответить _____%	
11.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, у которых изменилось качество жизни в результате получения реабилитационных и (или) абилитационных услуг в организации	Значительно улучшилось – 83 (%) Улучшилось – 17 (%) Скорее улучшилось_____% Скорее ухудшилось_____% Ухудшилось_____% Затруднились ответить _____%	
12.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных наличием реабилитационного оборудования для предоставления реабилитационных и (или) абилитационных услуг	Да – 98 (%) Скорее да – 2 (%) Скорее нет – _____(%) Нет – _____(%) Затруднились ответить _____%	
13.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Да – 98 (%) Скорее да – 2 (%) Скорее нет – _____(%) Нет – _____(%) Затруднились ответить _____%	
14.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных оперативностью решения вопросов по оказанию реабилитационных и (или) абилитационных услуг	Да – 97 (%) Скорее да – 3 (%) Скорее нет – _____(%) Нет – _____(%) Затруднились ответить _____%	
15.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)	Да – 96 (%) Скорее да – 4 (%) Скорее нет – _____(%) Нет – _____(%) Затруднились ответить _____%	
16.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов,	Отношение улучшается – 82 (%)	

	оценивающих отношение населения к проблемам инвалидов	Отношение осталось без изменений – 18 (%) Отношение ухудшилось _____(%) Затруднились ответить _____(%)	
17.	Доля инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), оценивающих систему предоставления реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, в общей численности опрошенных инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), получивших услуги на приоритетных объектах в приоритетных сферах жизнедеятельности в Ярославской области *	Положительно – 94 (%) Скорее положительно, чем отрицательно – 6 (%) Отрицательно – _____(%) Скорее отрицательно, чем положительно ____(%); Затрудняюсь ответить – _____ (%)	
18.	Доля инвалидов от общего числа опрошенных инвалидов, желающих порекомендовать при необходимости социально-реабилитационные и (или) абилитационные услуги, предоставляемые организацией, своим родственникам или знакомым	Да, я всегда рекомендую услуги организации – 74 (%) Да – 26 (%) Скорее да_____% Скорее нет_____% Нет_____%	

*В опросе по данному показателю приняло участие 34 человека.

Руководитель _____ (Сергеева А.Ю.) номер телефона: (4852) 74-67-71
(подпись)

Лицо, ответственное за составление отчета _____ (Боровинская Е.С.) номер телефона: (4852) 74-64-42